

# FICHA PRODUTO Seguro Multirriscos Comércio

#### **Produto**

Destina-se a áreas de Comércio e Serviços com a finalidade de garantir os danos provocados ao edifício e/ou conteúdo (recheio), bem como as indemnizações pelos danos materiais ocorridos, até ao limite do valor fixado nas Condições Particulares.

# Segmento Alvo

Empresas.

## **Vantagens**

- Coberturas específicas para todo tipo de atividade comercial;
- Protege a sua produção em caso de acidentes, roubos e demais situações adversas;
- Regularização de sinistros de forma atempada e com o máximo rigor e eficácia;
- Cobertura abrangente, ao salvaguardar responsabilidades perante danos causados a terceiros.

#### Plano de Coberturas

O Seguro Multirriscos Comércio garante a cobertura dos seguintes riscos, em função dos bens que estiverem seguros.

## Base

- Incêndio, queda de raio e explosão;
- Tempestades / acção de ventos;
- o Inundações;
- Danos por água;
- Combustão espontânea;
- Aluimentos de terras / acidentes geológicos;
- o Choque ou impacto de veículos terrestres, animais ou objectos sólidos;
- o Furto qualificado ou roubo (incluindo danos ao imóvel por furto/roubo);
- o Privação temporária do uso do estabelecimento;
- Queda de aeronaves e travessia da barreira do som;
- Demolição e remoção de escombros;
- o Greves, tumultos e alterações da Ordem Pública;
- o Responsabilidade civil proprietário;
- Responsabilidade civil inquilino;
- Responsabilidade civil produtos;
- Actos de vandalismo;
- Perdas de rendas.

### Facultativas

Riscos elétricos.

#### **Exclusões**

Não ficam garantidos, em caso algum, mesmo que se tenha verificado a ocorrência de qualquer risco coberto pela presente apólice, os prejuízos que derivem directa ou indirectamente de:

- Guerra, declarada ou não, invasão, acto de inimigo estrangeiro, hostilidades ou operações bélicas, guerra civil, insurreição, rebelião ou revolução;
- Levantamento militar ou acto do poder militar legítimo ou usurpado;
- Os danos directamente causados por actos de terrorismo;
- Confiscação, requisição, destruição ou danos produzidos nos Bens Seguros, por ordem do governo, de direito ou de facto, ou de qualquer autoridade instituída, salvo quando praticadas com o fim de salvamento se o forem a razão de qualquer risco coberto pela apólice;
- Explosão, libertação de calor e irradiações provenientes de cisão de átomos ou radioactividade e ainda, os decorrentes de radiações provocadas pela aceleração artificial de partículas;
- Actos ou omissões dolosas do tomador de seguro, do segurado ou de pessoas por quem estes sejam civilmente responsáveis;
- Extravio, furto ou roubo dos bens seguros, quando praticados durante ou na sequência de qualquer sinistro coberto por este contrato;
- Salvo convenção em contrário, devidamente expressa nas condições particulares, esta Apólice não garante:
  - Os danos directamente causados por pessoas que tomem parte em greves, lock-outs, distúrbios no trabalho, tumultos, motins e alterações da ordem pública, mesmo que se verifique a ocorrência de danos eventualmente cobertos pela presente apólice;
  - Os danos directamente causados por actos de vandalismo, sabotagens, mesmo que se verifique a ocorrência de danos eventualmente cobertos pela presente apólice;
  - As perdas ou danos sofridos por equipamentos electrónicos e / ou informáticos domésticos, de forma acidental, devidos a causas não segura pelas coberturas da apólice;
  - o Os prejuízos de natureza consequencial, tais como a perda de lucros ou rendimentos.

## Duração do Contrato

- Por Ano e Seguintes
  - Contratos anuais automaticamente renovados desde que não haja qualquer indicação em contrário.
- Temporário
  - Prazo acordado e em caso nenhum é permitido prorrogar a duração inicial de uma apólice temporária.

## Procedimentos em caso de Sinistro

- Participar o Sinistro, por escrito, ao Segurador, no prazo máximo de 8 (oito) dias a contar da data do dia da ocorrência ou do dia em que dele tenha conhecimento;
- Em caso de Furto ou Roubo, o Tomador do Seguro/Segurado deve obrigatoriamente fazer a participação às Autoridades, apresentando à seguradora o Auto da Ocorrência. Pese embora esta obrigatoriedade, a participação à Seguradora não deve ficar dependente da obtenção do auto junto das autoridades.

## Documentos a apresentar à Seguradora

- Número da Apólice;
- Dados do Segurado (nome completo, morada, número de contribuinte, telefone e e-mail);
- Descrição pormenorizada do sinistro;
- Discriminação dos Bens afectados;
- Valor estimado dos prejuízos.

# Formas de Pagamento

- O pagamento do Seguro pode ser efectuado por:
  - o Pagamento à Cobrança (TPA);
  - Multibanco (referência multicaixa);
  - Transferência Bancária;
  - o Débito Directo.
- Periodicidade
  - Única;
  - o Trimestral;
  - Semestral;
  - o Anual.

# Documentação

- Para a subscrição
  - o Proposta de Adesão;
  - o Identificação do Tomador do seguro (Alvará Comercial, NIF);
  - o Relação dos Bens a segurar.
- Para o cliente
  - Apólice;
  - o Condições Gerais e Especiais do Seguro Multirriscos Comércio;
  - Factura/Recibo;
  - o Participação de Sinistros (caso se aplique).

# **Outras Informações**

A informação da Ficha de Produto não dispensa a leitura das Condições Gerais do Seguro Multirriscos Comércio.

Para mais informações queira contactar o serviço de Apoio ao Cliente da Aliança Seguros +244 923 190 825.